

KÄITUMISKOODEKS

eesti keeles



SISUKORD

Tegevjuhi pöördumine

Põhialused

Meie põhimõtted

 Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?

 Kuidas oma murest teatada?

Töökohaeetika

Inimõigused, õiglus ja austus

Inimesed ja kultuur

Tervis ja ohutus

Infoturve

Konfidentsiaalne teave

Andmekaitse

Grupi turvalisus

3

Usaldusväärsus turul

18

Tootekvaliteet

19

Huvide konflikt

20

Õiglane konkurents

21

Korruptsiooni- ja altkäemaksuvastane võitlus

22

Kingitused, kutsed, annetused ja sponsorlus

23

Rahapesu tõkestamine

24

Sanktsioonid ja embargod

25

10

11

12

Vastutus ühiskonna ja keskkonna ees

26

Keskkonnakaitse

27

Vastutustundlikud maksutavad

28

Poliitiline tegevus ja lobitöö

29

Väliskommunikatsioon ja sotsiaalmeedia

30

17

TEGEVJUHI PÖÖRDUMINE



Head kolleegid!

PHOENIX group on ravimite hulgi- ja jaemüügi ning ravimitööstuse teenuste valdkonnas Euroopa turuliider, tänu millele on grupil tähtis roll ravimite ja tervisetoodete pakkujana miljonitele inimestele. Me järgime oma tegevuse käigus rangeid standardeid, nagu head turustamistavad ja asjakohased õigusnormid. Selleks, et täita oma missiooni „Edendame tervist“, on vaja, et me kõik oleksime pühendunud ja usaldusväärsed.

Käitumiskodeksis kirjeldatakse meie ühist arusaama PHOENIX group põhimõtetest ja reeglitest. Selle eesmärk on anda praktilisi juhiseid. Teil ei pea olema igas olukorras vastust, aga te peate olema alati valmis abi küsima. Seega aitab käitumiskodeks orien-

teeruda meie keerukas tööstusharus ning järgida iga-päevatöös väärtusi ja ootusi, mis määratlevad meid kui ettevõtet. Kõik PHOENIX group'i töötajad peavad tegutsema kooskõlas selle käitumiskodeksiga. Seda järgides aitab igaüks meist kaitsta grupi mainet, suurendada meie partnerite ja klientide usaldust ning toetada organisatsiooni pikaajalist edu.

Aitäh, et võtate aja, et olla tähepanelik ja tegutseda vastutustundlikult.

Sven Seidel

PHOENIX group'i tegevjuht

PÕHIALUSED

PHOENIX group on ravimite hulgi- ja jaemüügi ning ravimitööstuse teenuste valdkonnas Euroopa liider. Meie ettevõtte on oma töötajate ja geograafilise ulatuse poolest Euroopas ainulaadne ning me anname suure panuse terviklikesse tervishoiuteenustesse. Meie hea maine ja tulevane äriedu sõltuvad meie suhtumisest ning sellest, kuidas ettevõtet juhitakse.



GRUPI PÕHIMÕTTED

Meie eesmärk on olla parim, ent samas usaldusväärne ja vastutustundlik. Me püüame PHOENIX group'is järgida kõiki seadusi, eeskirju ja juhtpõhimõtteid, mida kohaldatakse Euroopa Liidus ja riikides, kus me tegutseme. Õigusaktidest tulenevad kohustused, vastutus ja väärtused on lõimitud meie suunistesse ja põhimõtetesse. Lisaks nõuete järgimisele peavad kõik töötajad täitma oma kohustusi professionaalselt, et kaitsta PHOENIX group'i mainet. Töötajana peaksite suhtuma klientidesse, tarnijatesse ja kolleegidesse alati austavalt ning toimima ausalt ja usaldusväärselt.

MEIE MISSION



Sellel missioonil põhineb meie pühendumus parandada üksikisikute ja kogukondade heaolu, tagades ligipääsetavad ning kvaliteetsed tervishoiutooted ja -teenused.

MEIE VISION

Oleme eelistatud partner pakkudes lihtsat ja otsest juurdepääsu tervishoiutoodetele ning -teenustele kogu Euroopas.

Me näeme end juhtiva teenusepakkujana, kes tagab sujuva juurdepääsu olulistele tervishoiulahendustele, tasakaalustades nõudluse ja pakkumise ning luues usaldust meie suutlikkuses.

Meie missiooni ja visiooniga seotud töötaja- ning juhtimis põhimõtted suunavad meie käitumist, kujundavad meie ärikultuuri ja tagavad kestliku kasvu. Põhimõtteid järgides liiguvad kõik samas suunas ning see tagab organisatsiooni edu ja tulemuslikkuse ning loob pühendunuma ja eesmärgipärase töökeskkonna.



MÕISTED

Kui kontekstist ei tulene teisiti, on käitumiskodeksis kasutatud mõistete tähendus järgmine.

PHOENIX group –
PHOENIX Pharma SE ja kõik selle otsesed ja kaudsed tütarettevõttjad.

Töötajad –
kõik isikud, kellel on otsene tööleping mõne PHOENIX group'i üksusega, sealhulgas praktikandid, töötavad üliõpilased, juhid, direktorid ja juhatuse liikmed.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



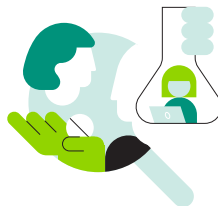
Kuidas oma murest teatada?

Selleks et tagada, et meie missioon ja visioon oleksid kinnistunud meie töömeetoditesse, on PHOENIX group loonud raamistiku wePHOENIX, mis koosneb kuuest põhimõttest. Need kirjeldavad ootusi selle suhtes, kuidas me koos töötame, ning tagavad, et meie mõju oma klientidele ja kogukondadele on tähendusrikas ning positiivne.

#WEPHOENIX PÕHIMÕTTED

Keskendume **kliendile**

Me tegutseme mitmekesiste klientidega turgudel ning oma kohandatud toote- ja teenuseportfelliga täidame kõiki nende praegusi ja tulevase vajadusi.



Töötame **tõhusalt**

Me püüame saavutada tipptaset kõiges, mida teeme. Me optimeerime pidevalt oma tegevust, et saada iga päevaga paremaks, ja kasutame ressursse tõhusalt, et muutuda säästlikumaks.



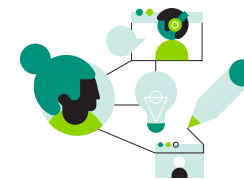
Mõtleme **ette**

Me suuname uuendusi ja osaleme aktiivselt Euroopa tervishoiusektori digipöördes, et parandada klientide elu.



Teeme **koostööd**

Me toetame üksteist, jagades kogu ettevõttes teadmisi, oskusi ja parimaid tavasid.



Loomme **väärtust**

Me oleme perefirma ja järgime pikaajalist strateegiat, mis tagab, et meie kasv loob väärtust ka tulevastele põlvkondadele.



Oleme **üks meeskond**

Meid seob meie ettevõtte ühine visioon. Meie meeskonda on oodatud kõik, kes soovivad seda visiooni ellu viia, ning me toetame kaasavas keskkonnas nende isiklikku ja professionaalset arengut.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

Mida võivad töötajad oma juhtidelt oodata? Kohustuslik juhtimisraamistik iPHOENIX sisaldab põhimõtteid ja käitumisviise, mis hoiavad meie juhte vastutavatena. See täiendab wePHOENIXi raamistikku ja moodustab läbipaistva aluse, mis toetab meie juhtide arengut ning meie missiooni ja visiooni ellu viimist.

#IPHOENIXI PÕHIMÕTTED

Mõjurid		Omadused (kirjeldused)	
Äritegevus	Me seame kliendi esikohale		Loome suhteid Keskendume lahendustele
	Me püüdleme tipptaseme poole		Mõtleme terviklikult Täieneme pidevalt
Strateegia	Me loome tingimused muutusteks		Viime ellu muutusi Oleme julged
	Me viime strateegia ellu		Määrame liikumissuuna Loome väärtust
Inimesed	Me teeme koostööd		Oleme avatud ja läbipaistvad Loome sidemeid
	Me edendame kaasatust		Loome kaasava kultuuri Arendame ennast ja teisi



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

KUIDAS TOIMIDA EBASELGETES OLUKORDADES?

Käitumiskodeksit peavad järgima kõik ettevõtte töötajad, olenemata oma ametikohast. Seetõttu tuleb PHOENIX group töötajatele selle sisu ja tähtsust pidevalt meelde. Sellest hoolimata võib suhtlus ja äritegevus või olukord olla keeruline, ebaselge või isegi eksitav.

KAHTLUSE KORRAL KÜSIGE ENDALT:

Kas ma tunneksin end mugavalt, kui teised oleksid minu tegevusest teadlikud?

Kas see tegevus või fakt tundub mulle õige?

Kas ma lugesin asjakohaseid ettevõtte eeskirju ja suuniseid?

Kui te ei ole kindel, kuidas konkreetset olukorda hinnata või käsitleda, küsige enne edasist tegutsemist nõu ja abi.



Võtke töömurede korral ühendust oma vahetu juhi või juhiga, kes oskab konkreetses olukorras nõu anda.

Kui teil on küsimusi, saate oma ametikohast olenemata võtta ühendust järgmiste üksustega.

Grupi vastavuskontrolli osakond

✉ compliance@phoenixgroup.eu

Kohalikud kestlikkusjuhid ja grupi kestlikkussakond

✉ sustainability@phoenixgroup.eu

Riikide kommunikatsioonijuhid või grupi kommunikatsiooniosakond

✉ media@phoenixgroup.eu

Kvaliteedijuhtimisosakond

✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Grupi turvalisus

✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Kohalikud või grupi andmekaitseametnikud

✉ dataprotection@phoenixgroup.eu

Kohalikud või grupi maksueksperdid

✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu

Infoturve

🔒 Kohalik kasutajatugi



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

KUIDAS OMA MUREST TEATADA?

ÕIGESTI TEGUTSEMINE VÕIB NÕUDA JULGUST

PHOENIX group on teadlik, et inimesed võivad koolitustest ja hoolsuskohustuse täitmise nõuetest olenemata ikkagi õigusakte rikkuda või grupi suhtes väärtalt käituda. Üks halb otsus või väärkäitumine võib tuua kaasa kaugeleulatuvaid tagajärgi, nagu distsiplinaarmedeid, trahve või kahjunõudeid nii töötajale isiklikult kui ka grupile. Kõik töötajad peavad järgima meie nulltolerantsi põhimõtet.

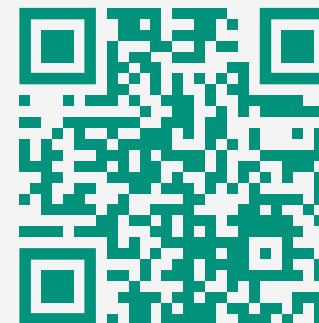
ME KAITSEME IGAÜHT, KES TEATAB RIKKUMISEST

Väärkäitumisest või seaduste või käitumiskodeksi rikkumisest tuleb teatada niipea kui võimalik. Teadetes suhtutakse tõsiselt ja vajaduse korral järgneb neile sisseuurimine.

Rikkumistest saab teatada konfidentsiaalselt, mis tahes keeles ja soovi korral ka anonüümselt. PHOENIX group'i juhatus toetab seda täielikult ja protsessi koordineeritakse kogu grupis ühtse vastavuskontrolli haldussüsteemi abil. Kui me tagame, et tähelepanekuid ja intsidente käsitletakse nõuetekohaselt, saame kaitsta PHOENIX group'i ja luua turvalise töökeskkonna.

» phoenixgroup.integrityline.io

Teateid saate esitada (anonüümselt) meie **vihjeliini**, aga ka teiste kanalite kaudu.



Näiteks otsesele otsesele juhile, kohalikule vastavuskontrolli juhile või **grupi vastavuskontrolliosakonnale**.
✉ compliance@phoenixgroup.eu



PHOENIX Pharma SE
Corporate Compliance
Pfingstweidstrasse 10–12
68199 Mannheim, Germany

Kiri tuleb märkida konfidentsiaalseks.



Grupi vastavuskontrolli osakond
+49 621 8505 8519



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate
» [vastavuspõhimõtetest ning teatamis- ja uurimissuunistest](#) ja » [rikkumistest teavitamise korrast](#) (kus selgitatakse täpselt, kuidas teatada võimalikest intsidentidest).



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

TÖÖKOHA- EETIKA

PHOENIX group toetab positiivset, lugupidavat ja toimekat töökeskkonda. Kõikidele töötajatel on töösuhte kõikides etappides võrdsed võimalused, olenemata soost, vanusest, usutunnistusest, nahavärvist, seksuaalsest sättumusest, sotsiaalsest, etnilisest või rahvuslikust päritolust, puudest või muudest tunnustest.



INIMÕIGUSED, ÕIGLUS JA AUSTUS

ME VÄÄRTUSTAME KÕIKI JA AUSTAME INIMÕIGUSI

Inimõigused kehtivad meile kõigile ja nende kaitsmine aitab tagada, et kohtleme üksteist väärikalt, ilma diskrimineerimise ja ahistamiseta ning üksteisele haiget tegemata. Inimõiguseid esikohale seades saame luua lugupidava ja turvalisema keskkonna ning vähendada samal ajal õigus tagajärgede ja mainekahju ohtu. Inimõiguste toetamine soodustab vastutustundlikke äritavasid, mis tagavad pikaajalise edu ning tugevdavad klientide, töötajate ja partnerite usaldust.

Üksteise õiglane ja lugupidav kohtlemine on meie äritegevuse alus. Me seisame inimõiguste ja inimeste heaolu eest kogu grupis, terves äritegevuses ning tarneahelas. Samuti oleme aktiivselt vastu kaasaegsele orjandusele ja inimkaubandusele, sealhulgas sunniviisilisele ja lapsi ära kasutavale tööle, ning igasugusele diskrimineerimisele ja hirmutamisele. PHOENIX group tagab õiglased töötingimused ja kehtivate tööseaduste järgimise. Lähtume inimõiguseid kaitstes rahvusvaheliselt kokkulepitud standarditest, nagu ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioon, ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtted ning Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) aluspõhimõtted, mis on meile selles vallas oluline teejuht.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma tunneksin end mugavalt, kui töötaksin samades tingimustes kui minu kolleegid või tarnijate töötajad?

Kas ma olen teadlik PHOENIX grupi hoolsuskohustuse täitmise protsessidest, millega tuvastatakse ja leevendatakse riske, mis on seotud meie enda või tarnijate äritegevusega, ning kas ma järgin neid protsesse?

Kas ma tahan õppida ja proovida uusi võimalusi, millega toetada inimõigusi ning kaitsta mõjutatud rühmi?

KOOSTÖÖ TÖÖTAJATE ESINDAJATEGA

Me töötame ennetavalt huvide õiglase tasakaalu nimel. Meie eesmärk on tagada pikaajaline toimiv ja tõhus koostöö, seda isegi vaidluste ajal. PHOENIX group on pühendunud koostöö arendamisele töötajate ja ametiühingute esindajatega. Me austame oma töötajate õigust moodustada esindusi, luua töötingimuste jaoks kollektiivlepinguid ja kasutada oma streigiõigust kooskõlas kehtivate seadustega.

Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [inimõiguste põhimõtetest](#) ja » [tarnijate käitumiskodeksist](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [Juhtimine](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma » [kohaliku inimõiguste spetsialistiga](#) või aadressil ✉ sustainability@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

INIMESED JA KULTUUR

ME EDENDAME VÕRDSEID VÕIMALUSI JA SOTSIAALSET MITMEKESISUST

Võrdsed võimalused, parem tugi tõrjutud ja ebasoodsas olukorras olevatele rühmadele ning inimestele häält andev kultuur tekitavad ühtekuulumistunnet ja tugevdavad töötajate motivatsiooni ning meie ettevõtte mainet. Kehv töökeskkond võib viia aga hoopis sobivate uute töötajate nappuse ja praeguste töötajate motivatsiooni kadumiseni.

PHOENIX group juhindub veendumusest, et kõigil on võrdsed võimalused ning eri tausta ja võimekusega meeskonnad annavad paremaid tulemusi. See põhineb arusaamal, et vaatenurkade ja kogemuste mitmekesisus rikastab otsustusprotsessi ning viib uuendusteni. Meie eesmärk on edendada töötajate ja juhtide sotsiaalset mitmekesisust, luues keskkonna, kus igaüks tunneb end väärtustatuna ning saab rakendada oma ainulaadseid andeid.

Inimesi võetakse tööle, edutatakse ja tasustatakse nende kvalifikatsiooni, ametialase sobivuse ning töötulemuste põhjal. Seega pingutame, et eemaldada oma protsessidest eelarvamused ja tagada kõigile töötajatele võrdsed võimalused. Nii toimib PHOENIX group tõhusamini ja täidab ka oma kohustust anda ühiskonda positiivne panus.



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie kohalikest personalisuunistest.

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhiga.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas minu käitumine on lugupidav ja toetav kõigi inimeste suhtes, olenemata nende taustast, identiteedist või vaatenurgast?

Kas olen teadlik oma eelarvamustest ja tegelen nendega, et need ei mõjutaks minu otsuseid ega suhtlemist teistega?



Kuidas ma saan tagada, et aktiivselt kuulan ja mõistan vaatenurki, mis erinevad minu omadest?



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

TERVIS JA OHUTUS

ME HOOLIME IGAÜHE TERVISEST JA OHUTUSEST

Selleks et vältida töökohal haigusi ja vigastusi ning toetada üldist heaolu, on vaja tagada hästi toimivad ja turvalised tööprotsessid. PHOENIX group saab aktiivselt töötajate füüsilist ja vaimset tervist toetades suurendada nende rahulolu ning ustavust, edendades samal ajal ka tõhusust ja pühendumust, mis aitab meil pikalt edukas olla.

PHOENIX group on pühendunud kõigi töötajate, külastajate ja teiste meie tegevusest mõjutatud isikute tervise ja ohutuse kaitsmisele. Narkootikumide ja alkoholi tarbimine tööl on keelatud. Alkoholi on lubatud mõõdukalt tarbida erilistel puhkudel, näiteks üritustel, kui kohalik juhatuse on selleks loa andnud.



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate meie kohalikest keskkonna-, tervishoiu- ja ohutussuunistest.

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhiga või töökeskkonna spetsialisti või töökeskkonna volinikuga.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma järgin kõiki ohutusjuhiseid ja -protsesse, et tagada enda ja teiste heaolu?

Kas ma olen saanud nõuetekohase koolituse? Kas ma saan aru, kuidas seadmeid ja kemikaale ohutult käsitseda või oma tööülesandeid ohutult täita?

Kas minu käitumine või otsused ohustavad kellegi tervist või turvalisust, kasvõi tahtmatult?

Kas ma olen hädaolukorras käitumise viisidest teadlik ja valmis õnnetusjuhtumi või terviseintsidendi korral vastavalt tegutsema?



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

INFOTURVE

ME KAITSEME ALATI OMA TEAVET

Teave ning seda toetavad protsessid, süsteemid ja võrgud on PHOENIX group'i jaoks oluline ärivara, mida tuleb kaitsta. See on eriti päevakohane meie üha tihedamalt seotud ärikeskkonnas, kus teavet ohustavad järjest rohkemad ja mitmekesisemad riskid ning haavatavused.

Infoturbe alused on konfidentsiaalsus, terviklus ja kättesaadavus. Infoturbe saavutatakse kontrollide, sealhulgas suuniste, protsesside, organisatsiooni struktuuri ning tarkvara- ja riistvarafunktsioonide abil. Kuid kõige selle keskmes on töötajate teadlikkus ohtudest. Tundlikele andmetele juurdepääsuks on vaja end autentida, töötajad peavad töö lõppedes end välja logima ja andmed krüpteerima, kui andmeid saadetakse ettevõttest välja. Kohustus kaitsta PHOENIX group'i puudutavat konfidentsiaalset, tundlikku teavet jääb kehtima ka pärast seda, kui töötaja on organisatsioonist lahkunud.

Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [kasutajatega seotud põhimõtetest](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma kohaliku IT kasutajatoega. Riikide kontaktisikute nimekirja (infoturbeametnikud, infoturbejuhid) leiate » [CONETist](#).



SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas minu paroolid ja sisselogimistavad on piisavalt tugevad, et kaitsta võimalike turvaohude eest?

Kas ma olen tahtlikult või tahtmatult jaganud konfidentsiaalset teavet volitamata isikutele?

Kas ma järgin nii kontoris kui ka mujal ettevõtte seadmeid või andmeid kasutades asjakohaseid ettevaatusabinõusid?

MEIE VARADE KAITSMINE

Varad võivad olla nii materiaalsed kui ka immateriaalsed. Immateriaalset vara, nagu kaubamärki või mainet, ei ole võimalik näha ega puudutada. Materiaalsed varad, nagu hooned, sülearvutid või tarkvara, on füüsilised ja neid saab näha, katsuda või tunnetada.

Me kaitseme immateriaalse vara alla kuuluvat intellektuaalomandit mõistlikus ulatuses ning nii palju, kui võimalik, eelkõige autoriõiguste, patentide ja kaubamärkide kaudu, ning eeldame, et meie enda õigustesse suhtutakse samamoodi. PHOENIX group'i is töötades loodud leiutised kuuluvad ettevõttele. Alati tuleb järgida kõiki asjakohaseid õigusnorme ja kohustusi.

E-POSTI, ARVUTITE JA VÕRGU TURVALISUS

Meie IT-süsteeme võib kasutada isiklike eesmärkidel ainult väga piiratud ulatuses ja kooskõlas riigipõhiste kehtivate IT-suunistega. Töötajad ei tohi PHOENIX group'i pakutavate IT- ja sidesüsteemide (näiteks mobiiltelefonide) kaudu alla laadida ega levitada solvavat teavet ega sisu. See hõlmab näiteks pornograafilist, rövedat, vulgaarset, poliitiliselt radikaalset, kuritegelikku või muul viisil diskrimineerivat või ärritavat sisu. Lisaks on keelatud kasutada ebausaldusväärseid veebisaite ja levitada autoriõigusega kaitstud või litsentsitud materjali, näiteks arvutitarkvara. Ahelkirju või petitsioone ei tohi saata ilma sõnaselge loata.

Alati tuleb hoolikalt kaitsta andmeid, mida kasutatakse PHOENIX group'i võrkudele juurdepääsuks (kasutajanimed, paroolid, turvakoodid või hoonete pääsukoodid). Igast võimalikust e-posti, arvuti või võrgu turvalisusega seotud intsidendist tuleb kohe teatada kohalikule IT-osakonnale. Alati tuleb järgida kohalikke IT-suuniseid.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

KONFIDENTSIAALNE TEAVE

OLEME PÜHENDUNUD KONFIDENTSIAALSUSELE

Konfidentsiaalne teave on kõik andmed ja teadmised, mis ei ole avalikult kättesaadavad ja mille avalikustamine või loata kasutamine võib kahjustada PHOENIXgroup'i või seotud isikute huvisid. Sellist teavet tuleb kaitsta nii juriidiliste kohustuste täitmiseks kui ka selleks, et säilitada meie konkurentsieelis ja maine. Ärisaladusi ja tundlikku teavet on vaja kaitsta ka selleks, et vältida kolmandate isikute nõudeid ning võimalikku ärikahju.

Me vastutame konfidentsiaalse teabe kaitsmise eest. Selleks tuleb ka aru saada, mis on konfidentsiaalne teave, miks tuleb seda salajas hoida ning millised on konfidentsiaalsusega seotud suunised ja õigusnõuded. Konfidentsiaalset teavet tohib kasutada või avaldada ainult siis, kui selleks on luba või see on vajalik tööülesannete täitmiseks.



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [õigusnõustamise ja aruandluse suunistest](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma õigusosakonna või grupi vastavuskontrolliosakonnaga aadressil ✉ compliance@phoenixgroup.eu.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma olen konfidentsiaalse teabe võimaliku avalikustamise suhtes üldiselt valvas ja tähelepanelik?

Kas ma tean, mida teha, et vältida konfidentsiaalse teabe loata avalikustamist?

Kas ma olen kindlustanud, et kolmandad isikud järgivad asjakohast konfidentsiaalsuslepingut ja/või konfidentsiaalsussätteid, kui ma jagan neile (võimalikku) konfidentsiaalset teavet?



TEABE JAGAMISE KOKKULEPPED

Veenduge enne võimaliku konfidentsiaalse teabe avaldamist grupivälisele isikule, et ta oleks allkirjastanud konfidentsiaalsuslepingu. Seda võidakse kutsuda ka teabe mitteavaldamise lepinguks või salastatuse lepinguks. Võimaluse korral kasutage sobivat PHOENIXi vormi. Selle viimast versiooni saate küsida kohalikult õigus- või vastavuskontrolliosakonnalt.

Püüdke konfidentsiaalsuslepingut või -sätteid sõlmides tagada, et võite endale saadetud teavet jagada teiste PHOENIX group'i ettevõtetega.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma tean, kuidas kaitsta isikuandmeid ja teatada kõikidest andmetega seotud intsidentidest?

Kas mul on vaja töö jaoks isikuandmeid koguda ja salvestada?

Millal ma tohin jagada isikuandmeid välise teenusepakkujaga?

Kas ma võin salvestada veebikohtumisi kolleegide või klientidega?



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

ANDMEKAITSE

ME AUSTAME INIMESTE PRIVAATSUST, KAITSTES NENDE ISIKUANDMEID

Andmekaitse käigus kaitstakse kogu üksikisikuga seotud teavet, nagu nimi, kontaktandmed, fotod või muud isikutunnused. Seega väldime andmekaitseseadusi ja -määrusi järgides trahve ning suurendame ka oma klientide, äripartnerite ja töötajate usaldust meie organisatsiooni vastu. Me ootame sama ka oma äripartneritelt, eriti kui nad töötlevad meie nimel andmeid. Kuna me teame, et terviseandmed moodustavad erilise isikuandmete kategooria, mis vajab rangemat kaitset, käsitleme selliseid andmeid eriti hoolikalt ja valvsalt.

PHOENIX group on võtnud endale kohustuse töödelda isikuandmeid seaduslikult, õiglaselt, läbipaistvalt, turvaliselt ja eetilisel, et tagada inimõigus eraelu puutumatusele. Kui isikuandmeid kogutakse konkreetselt määratletud eesmärgil, tuleb neid kaitsta. Te võite koguda, kasutada, töödelda, salvestada või avaldada isikuandmeid ainult siis, kui see on vajalik tööülesannete täitmiseks ja teil on selleks luba. Ja isegi siis peate alati järgima õigusnõudeid ja seadusi.



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [andmekaitseasuunistest](#).

Igal PHOENIX grupi ettevõttel on oma sisemine andmekaitsekanal ja spetsiaalne kontaktisik. Kõigi kohalike andmekaitseametnike nimekirja leiate CONETi jaotisest » [Andmekaitse ja infoturve](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma kohaliku andmekaitseametniku või grupi andmekaitseosakonnaga aadressil ✉ dataprotection@phoenixgroup.eu.

GRUPI TURVALISUS

ME KAITSEME ALATI OMA ÄRIVARA

Lisaks andmete ja infosüsteemide kaitsmisele tuleb äritegevuse jätkumise tagamiseks kaitsta ka meie füüsilist vara. Vargus võib toimuda isegi siis, kui töötab valvesüsteem ja varusid jälgitakse. Füüsilise turvalisuse rikkumised võivad põhjustada tarneahela häireid, viivitusi, toodete tagasikutseid või mainekahju. Rangete turvameetmete rakendamine aitab aga luua usaldust klientide ja partnerite seas, mis tugevdab ärisuhteid ning toetab pikemas perspektiivis kestlikke äritavasid.

Töötajatel on oluline roll ettevõtte turvalisuse tagamisel ja seega ka ettevõtte vara kaitsmisel. Nad peavad võtma mõistliku isikliku vastutuse ettevõtte vara kaitsmise eest, järgima kehtestatud turvaprotokolle ja olema pidevalt valvas võimalike turvariskide ning igasuguse kahtlase tegevuse suhtes. Töötajad saavad luua ja kasvatada organisatsiooni turvakultuuri, kui nad käituvad ennetavalt, näiteks käsitsedes varusid nõuetekohaselt ning kaitsvalt, teatades vastutavatele isikutele kohe kõikidest probleemidest ja järgides rollist tulenevaid ligipääse ja nendega seotud protsesse. Selline olukorrateadlikkus kaitseb ettevõtte väärtuslikku vara ning tugevdab ka selle usaldusväarsust ja vastupidavust.

Kas soovite rohkem teada?

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust aadressil ✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu.



SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma olen teatanud organisatsiooni ja/või asjakohase ametiasutuse kontaktisikule (või -isikutele) igast kahtlasest tegevusest või turvarikkumisest?

Kas ma järgin nõuetekohaseid protsesse, mis on loodud tundliku või väärtusliku ärivara kaitsmiseks ja kasutamiseks?

Kas see tegevus või otsus võib seada ärivara (nt varud, seadmed või rajatised) ohtu?

Kas olemas on pääsu reguleerimise meetmed, mis takistavad volitamata isikute juurdepääsu väärtuslikule ärivarale?

Kas ma oskan tuvastada võimalikke nõrkusi, mis on seotud ärivara ladustamise, transpordi või tarnega?



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

USALDUS- VÄÄRSUS TURUL

Me järgime üleilmses väärtusahelates osalejana turumajanduse ja õiglase konkurentsi põhimõtteid. Oleme ühtlasi veendunud, et terve konkurents on hädavajalik usalduse säilitamiseks, innovatsiooni edendamiseks ja tarbijate võimestamiseks, mis toetab omakorda meie edu.



SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma olen teatanud võimalikest kvaliteediprobleemidest, kõrvalekalletest või muredest, mis võivad mõjutada tooteohutust või -tõhusust?

Kas ma olen teadlik kõigist kohaldatavatest tööeeskirjadest ja tööjuhenditest, mis mõjutavad minu igapäevast tööd?

Kas ma järgin kõiki kehtestatud kvaliteedijuhtimisprotsesse ja -standardeid, et tagada toote vastavus ohutus- ning tõhususnõuetele?

TOOTEKVALITEET

TAGAME TOOTEKVALITEEDI KÕIGIS OMA ÄRIPROTSESSIDES

PHOENIX group tahab tagada tervishoiutoodete ja -teenuste tarneahelas tiptaseme. Kui me tagame tootekvaliteedi ning täidame oma klientide vajadused ja ootused, saame tõusta oma konkurentidest ettepoole ning tugevdada pikaajalisi ärisuhteid. Toote kvaliteedistandardite rikkumine võib seevastu vähendada klientide usaldust, kahjustada suhteid tervishoiuteenuste osutajatega ning tuua kaasa suure rahalise kahju kohtuprotsesside ja trahvide näol.

Meie portfelli põhiosa moodustavate ravimite ja meditsiiniseadmete tootmise ning turustamise suhtes kehtivad ranged Euroopa ja kohalikud õigusaktid. Selleks et täita kõiki asjakohaseid riiklikke ja rahvusvahelisi nõudeid, täiustame ning tõhustame pidevalt oma protsesse. See kehtib eelkõige ravimite säilitamise, käitlemise ja turustamise kohta.

Me nõuame ka oma tarnijatelt, et nad pakuksid kvaliteetseid, ohutuid ja tõhusaid kaupu ning tooteid kooskõlas kehtivate seaduste ja eeskirjadega (nt head tootmistavad, meditsiiniseadmeid käsitlevad õigusaktid).



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või » [Euroopa kvaliteedipõhimõtetest](#) ja » [Euroopa kvaliteedisuunistest](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust aadressil
✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

HUVIDE KONFLIKTID

ME TEGUTSEME USTAVALT JA USALDUSVÄÄRSELT

Me peame tegema otsuseid, mis on PHOENIX group'i primates huvides. Nii tagame, et meie töötajad ega ka teised sisemised ja välised sidusrühmad ei kaota meie vastu usaldust. Kui huvide konflikte ei hallata või ei avalikustata nõuetekohaselt, võib see mõjutada organisatsiooni usaldusväärsust, kahjustada suhteid klientide ja reguleerivate asutustega ning tekitada finants- ja mainekahju. Seetõttu peavad töötajad huvide konfliktidest alati teada andma.

Huvide konflikt tekib siis, kui isiklik kasu võib mõjutada inimese tööga seotud otsuseid. Huvide konfliktid võivad olla väga erinevad. Selline konflikt ei ole iseenesest väärkäitumine, aga kui konfliktist ei teatata, võib see selleks saada. Ütleme selgituseks, et me ei kuritarvita oma positsiooni ega tee otsuseid isikliku kasu nimel.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma olen kindel, et minu otsus põhineb ainult objektiivsetel kriteeriumidel, nagu kvaliteet, hind või tarnija usaldusväärsus?

Kas teised võiksid arvata, et see, mida kavatsen teha, toob mulle isiklikku kasu?

Kas teistele võiks tunduda, et minu äriotsus on mõjutatud minu suhtest teise inimesega?

KEERULISED OLUKORRAD

Huvide konflikte võivad muu hulgas põhjustada järgmised olukorrad.

- Seotus (nt osalus või märkmisväärne finantshuvi) grupi või organisatsiooniga, mis on PHOENIX group'i tarnija, klient või muu äripartner.
- Pereliikme või sõbra juht olemine või tema töölevõtmise eest vastutamine.

Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [korruptsioonivastastest suunistest](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [Vastavuskontroll](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhi või kohaliku vastavusjuhiga.

Saate võtta ühendust ka grupi vastavusosakonnaga aadressil ✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?



SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas olen arutanud konkurendiga (võimalikku) konkurentsiga seotud küsimust ja/või kas ma olen kindel, et leping on konkurentsioigusega täielikult kooskõlas?

Kas ma olen teadlik, milliseid andmeid ja teavet võib äripartneriga jagada?

Kas ühendus, mille liige ma olen, tegutseb läbipaistvalt ja kooskõlas kehtivate seaduste ning sisekorraeeskirjadega?

ÕIGLANE KONKURENTS

ME PÜÜDLEME ÕIGLASE KONKURENTSI SUUNAS

Õiglane konkurents loob avatud ja läbipaistva turu. See on meie jaoks oluline, et tagada jätkusuutlik kasv ja olla usaldusväärne äripartner. Me usume, et õiglane, hästi reguleeritud konkurents tugevdab turgu ja on kasulik nii meile kui ka meie klientidele.

Oleme pühendunud äritegevusele, mis põhineb üksnes vabal ja õiglasel konkurentsil, ning järgime rangelt konkurentsioigust ja valdkonna tavaid. Eri valdkondade turuliidrina on PHOENIX group'il erilised kohustused, mis tulenevad monopolivastastest õigusaktidest. Nende rikkumine võib tuua kaasa väga suured trahvid grupi juhtkonnale ja asjaga seotud töötajatele. Me oleme valvsad igas olukorras, mis kahjustab vaba ja õiglast konkurentsi või võib seda kahjustada.



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [konkurentsisuunistest](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [Vastavuskontroll](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhi või kohaliku vastavusjuhiga.

Saate võtta ühendust ka grupi vastavusosakonnaga aadressil [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



MÕNED MEIE ÕIGLASE KONKURENTSI PÕHIMÕTTED

- Me ei tee otseselt ega kaudselt kokkuleppeid hindade, hinnaalanduste ega muude kauplemingimuste kohta.
- Me ei sõlmi lepinguid, mille sätteid piiravad ebaõiglaselt meie klientide või tarnijate turukäitumist.
- Me jagame turuga seotud teavet sisemiselt ja väliselt ainult pärast seda, kui oleme kohaliku vastavuskontrolli juhiga nõu pidanud, sest ebasobiv teabevahetus võib viia ebaõiglase konkurentsini.
- Me ei kuritarvita ebaõiglaste äritingimuste või äripartnerite põhjendamatu diskrimineerimise kaudu oma võimalikku juhtpositsiooni turul.
- Me ei tohi tahtmatult ega tahtlikult levitada konkurentide kohta valesid avaldusi ega kommenteerida avalikult ja ebaprofessionaalselt konkurenti tegevust, tooteid või teenuseid.
- Me ei varasta ega kuritarvita konkurentide ärisaladusi.
- Kogu konkurentide kohta kogutud teave peab pärinema ainult seaduslikest ja avalikest allikatest, näiteks veebisaitidelt või seminarimaterjalidest. Alati peavad juures olema ka allikaviited.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

KORRUPTSIOONI- JA ALTKÄEMAKSUVASTANE VÕITLUS

ME EI SALLI KORRUPTSIOONI

Altkäemaksu ja korruptsiooni tõttu võetakse vastu otsuseid, mis ei põhine objektiivsetel kriteeriumidel. See võib kahjustada vaba ja õiglast kaubandust, millel põhineb meie ärimudel. Korruptsiooni ja altkäemaksu kaudu saadud ebaausad eelised võivad mõjutada negatiivselt kliente, kasutajaid, tarnijaid, konkurente ning ühiskonda tervikuna. PHOENIX group saab tervishoiuturu juhtivettevõttena kasvada ainult siis, kui meil on õiglane ja avatud ärikultuur. Kui tegutseme õiglaselt ning usaldusväärselt, täidame oma õiguskohustusi ja rohkematki ning kohtleme kliente ja äripartnereid ausalt ning lugupidavalt, saame vältida finants-, õiguslikku ja maineriski.

Me ei luba, paku ega anna altkäemaksu ega muud väärtuslikku riigi-ametnikele või oma äripartneritele erasektoris eesmärgiga mõjutada ebasobivalt nende käitumist. Samuti ei võta me vastu midagi väärtuslikku, mis võiks meid ebasobivalt mõjutada. Me ei salli oma kolleegide, äripartnerite ega klientide korruptiivset käitumist. Selleks et PHOENIX group'ile ei tekiks kahju, väldime ka kõige väiksemaid lubamatuid mõjutamisi. Lisaks oleme pühendunud sellele, et ennetada, tõkestada ja avalikustada ebaseaduslikult omandatud vara ning kõiki muid korruptiivseid äritavasid, nagu fiktiivsed tehingud.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas mul võiks tekkida probleeme, kui see, mida ma kavatsen teha, saab avalikuks või audiitorile teada?

Kas ma olen kindel, et minu tegevus on kooskõlas kõigi korruptsioonivastast võitlust käsitlevate seadustega nii kohalikul kui ka rahvusvahelisel tasandil?

Kas ma olen teinud kindlaks, et minu võimalik äripartner on usaldusväärne ja tema äritegevuse mainet ei riku miski?

Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [korruptsioonivastastest suunistest](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [Vastavuskontroll](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhi või kohaliku vastavusjuhiga.

Saate võtta ühendust ka grupi vastavusosakonnaga aadressil
✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

KINGITUSED, KUTSED, ANNETUSED JA SPONSORLUS

ME VÄÄRTUSTAME OMA ÄRISUHTeid

Ärisuhetega kaasneb alati oht, et kingitusi, külalislahkeid žeste või annetusi ja sponsorlust võidakse pidada altkäemaksuks või ülemääraseks. See võib lõppeda mainekahju või juriidilise vastutusega, mis omakorda võib mõjuda halvasti meie äritegevusele ning samuti mõjutada kliente, kasutajaid, tarnijaid või konkurente.

Me hoolitseme alati selle eest, et me ei jäta ebasobiva olukorra või huvide konflikti muljet. Seetõttu pakume või võtame vastu ainult mõõduka väärtusega kingitusi ja pöörame tähelepanu sellele, kuidas see väliseid asjaolusid ja üldist olukorda arvestades välja näeb. Reeglid on lihtsad: me kontrollime, kas tingimused on õiged, järgime kohalikke väärtusepiiranguid või küsime nõusolekut oma otseselt juhilt. Nii saame tagada eeskirjade järgimise ja toetada ka usalduslikke suhteid oma äripartneritega.

Me väljendame oma sotsiaalset pühendumust annetuste ja sponsorluse kaudu, kuid ei kasuta neid äriotsuste mõjutamiseks. Me kontrollime hoolikalt annetusi ja sponsorlustegevust, et teha kindlaks, kas need on kooskõlas meie põhiväärtustega, kas need edendavad ettevõtte seaduslikke eesmäärke, ei anna kellelegi ebaausaid ärieelseid, kas need on usuliselt ja poliitiliselt neutraalsed ning kas need tugevdavad meie kaubamärki ja sotsiaalset pühendumist.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma pean seda kingitust sobivaks?
Kas ma peaksin kõrvalseisjana seda kingitust kohaseks või tekitaks see minus ebamugavust?

Kas kingitus või kutse on seotud mingi kohustusega või kas seda võib tõlgendada altkäemaksuna?

Kas ma olen teadlik kohalikest väärtuspiirangutest ja kas ma olen saanud vajaliku heakskiidu?

Kas ma olen hoolikalt kaalunud, kas annetus on kooskõlas meie ettevõtte väärtuste, toetamis- põhimõtete ja eeskirjadega?



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [korruptsioonivastastest suunistest](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [Vastavuskontroll](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhi või kohaliku vastavusjuhiga.

Saate võtta ühendust ka grupi vastavusosakonnaga aadressil ✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

RAHAPESU TÕKESTAMINE

ME VÄLDIME IGASUGUST RAHAPESUS OSALEMIST

Rangeid rahapesuvastaseid meetmeid järgides suurendame oma klientide, tarnijate ja konkurentide usaldust ja enda tegevuse läbipaistvust, mis toetab pikaajalise äritegevuse stabiilsust. Rahapesu on suur kuritegu, mis kahjustab finantssüsteemi stabiilsust ja terviklust. Igasugune osalemine rahapesus võib kaasa tuua tõsiseid õigustagajärgi ja mainekahju.

Me võitleme rahapesu vastu ühiselt. Peame tagama, et PHOENIX group'i ei kasutata ebaseaduslikuks tegevuseks, ja võtma rahapesu vältimiseks kõik mõistlikud meetmed. Töötame ainult usaldusväärsete äripartneritega ja kasutame seadusliku päritoluga ressursse.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma olen kindel, et sularahatehingu suurus ei ületa ettevõtte suunistes määratletud piiri?

Kas see rahatehing tundub mulle õige? Mida ütleb mu kõhutunne?



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [rahapesu vastastest suunistest](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [Vastavuskontroll](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhi või kohaliku vastavusjuhiga.

Saate võtta ühendust ka grupi vastavusosakonnaga aadressil compliance@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma olen enne uue, kodupiirkonnast kaugema ärisuhte sõlmimist kontrollinud meie sanktsiooni- ja embargo-suunistest tulenevat halli ja musta nimekirja?

Kas on põhjust kahtlustada, et meie toodet või teenust võidakse kasutada ebaseaduslikult?

Kas ma olen kindel, et meie äripartner ei ole sanktsioonide nimekirjas ega asu riigis, mille suhtes on kehtestatud embargo?

ME KAITSEME JA EDENDAME TURVALIST NING ÕIGLAST RAHVUSVAHELIST ÄRITEGEVUST

Tegutseme paljudel turgudel ja seega kohaldatakse meie tegevuse suhtes eri riiklikke ning rahvusvahelisi kaubandusseadusi. Tollieeskirjade, ekspordikontrolli ja kaubandussanktsioonide seaduste järgimine võimaldab meil teha koostööd usaldusväärsete äripartneritega. Nii väldime kriminaal- ja tsiviilõiguslikke karistusi ning kaitseme oma eetilise ja usaldusväärse partneri ning tööandja mainet.

Me järgime sanktsioone, embargosid ja kohaldatavaid ekspordikontrolli seadusi. Jälgime pidevalt, et me ei suhtleks embargo all olevate riikide ega piirkondadega ning isikute või ettevõtetega, kes on kantud sanktsioonide nimekirja.



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [sanktsioonide ja embargode suunistest](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [Vastavuskontroll](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhi või kohaliku vastavusjuhiga.

Saate võtta ühendust ka grupi vastavusosakonnaga aadressil
✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

VASTUTUS ÜHISKONNA JA KESKKONNA EES

PHOENIX group on võtnud kohustuse juhtida oma tegevust viisil, mis seab kõikidel tasanditel esikohale kestlikkuse. Oleme teadlikud oma ühiskonna- ja keskkonnamõjust ning võtame täieliku vastutuse sellise mõju vähendamise eest. Lõppude lõpuks on see ainus viis, kuidas saame tagada turvalise ja terve tuleviku ning oma pikaajalise edu.



KESKKONNAKAITSE

KAITSEME KESKKONDA TÄNA, ET SEE SÄILIKS KA HOMME

Kliimamuutused on üks meie aja suurimaid üleilmseid probleeme. Mitmed looduslikud piirid on saavutatud või ületatud, mis toob kaasa tõsiseid tagajärgi nii keskkonnale kui ka ettevõtetele. Keskkonnast pärinevad olulised ressursid, millega me loome, toetame ja säilitame oma äritegevust ning kogukondi, kus me tegutseme. Kui need ressursid ammenduvad või saavad kahjustada, võib see häirida tarneahelaid, suurendada kulusid ja kehtestada ettevõtetele rangeid regulatiivseid kohustusi. Meil on ainult üks planeet, mistõttu peame sellesse suhtuma hoolsalt. Kui me suhtume keskkonda ja ökosüsteemi teadlikult ning kasutame sealt pärit ressursse tõhusalt, toetab see küll meie majanduslikku edu, aga on ka samas eluliselt tähtis inimeste tervise toetamiseks ja kestliku tuleviku jaoks.

Me oleme pühendunud vastutustundlikele keskkonnatavadele, millest vähim on kõigi asjakohaste keskkonnaseaduste ja -määruste järgimine. Liiks püüame vähendada mõju, mida meie äritegevus ja väärtusahel keskkonnale avaldavad. Kõik töötajad peavad oma igapäevaseid ülesandeid täitma keskkonda toetavalt. Oleme pühendunud energiatõhususele ja kliimakaitsele. Me kasutame loodusvarasid, sealhulgas vett ja materjale, tõhusalt, järgides 3R-põhimõtet: vähendamine (*reduce*), korduskasutamine (*reuse*) ja ringlussevõtt (*recycle*). Me sorteerime jäätmeid, et neid saaks võimalikult hästi taaskasutada, ning tagame, et ohtlikuid aineid ja jäätmeid käideldakse ning kõrvaldatakse nõuetekohaselt. Ja me töötame pidevalt selle nimel, et lõimida oma äritegevusse ja kogu väärtusahelasse keskkonda toetavaid lahendusi.



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomastest jaotistest või meie » [kestlikkusaruannetest](#) ja » [kliimasuunistest](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [Keskkond](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma » [kohaliku kestlikkuse koordinaatoriga](#).

Ühendust saate võtta ka aadressil
✉ sustainability@phoenixgroup.eu.



SUUNAVAD KÜSIMUSED

Milliseid seadusi, määrusi ja suuniseid peaksin oma igapäevatoos järgima?

Mida ma teha saan, kui täheldan käitumist või protsesse, mida tuleks parandada või mis kahjustavad tegelikult keskkonda?

Kuidas ma saan vähendada energia-, vee- või muude ressursside kasutamist ja tarbimist?



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

VASTUTUSTUNDLIKUD MAKSUTAVAD

ME TEGUTSEME PÕHJALIKULT JA KOOSKÕLAS MAKSUSEADUSTEGA

Makse makstes panustame nii ühiskonda kui ka kogukonda, kust me kasu saame. Oleme kohustatud rakendama ja järgima kohalikke maksuseadusi. Nende kohustuste rikkumine võib kaasa tuua PHOENIX group'i juhtorganite isikliku vastutuse, põhjustada majanduslikku kahju ja rikkuda meie mainet. Selle vältimiseks peame austama ning järgima oma maksueeskirju ja -suuniseid.

Teadlik, aus ja täpne raamatupidamine ning dokumenteerimine on hädavajalik, et saaksime oma maksukohustusi täita. Äritehingute teave peab olema nõuetekohaselt dokumenteeritud ja iga tähtis dokument talletatud kooskõlas säilitamiskohustusega. Dokumentatsioon täidab nõudeid ning toetab ka maksude ja tollimaksude õiget deklareerimist. Dokumenteerida tuleb ka võimalikke isiklike hüvesid, näiteks kingitusi töötajatele või äripartneritele, samuti ürituste planeerimist.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas ma olen teadlik oma kohustustest, sealhulgas võimalikest aruandlus-, säilitamis- või teabekohustustest, mis on kooskõlas PHOENIXi maksusuunistega?

Kas ma olen kindel, et ükski minu tegevus ei põhjusta maksudest kõrvalehoidumist, nende vältimist või ettevõtte finantsseisundi väärkajastamist?

Plaanin äriüritust, kus me jagame kingitusi ja korraldame õhtusöögi. Kas ma tean, kellelt maksude kohta küsimusi esitada?

Kas ma mõistan kõiki piiriülese tegevusega seotud maksu-mõjusid ja olen võtnud meetmeid, et tagada kohalike maksueeskirjade järgimine?



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » [reeglite registri](#) asjaomasest jaotisest või meie » [grupimaksude suunistest](#), » [siirdehindade suunistest](#) ja » [rahvusvahelise maksustamise suunistest väljaspool Saksamaad asuvatele tütarettevõtetele](#).

CONETis on asjakohane jaotis » [grupimaksud](#).

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust aadressil
[✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu](mailto:grouptaxes@phoenixgroup.eu).



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

POLIITILINE TEGEVUS JA LOBITÖÖ

ME OLEME POLIITIKUTE JA VALITSUSTEGA SUHELDES LÄBIPAISTVAD

Eetiline ja läbipaistev poliitiline tegevus ning lobitöö võib edendada innovatsiooni ja tervishoidu ning tugevdada kestlikke äritavasid, mis tuleb lõppkokkuvõttes kasuks nii meile kui ka ühiskonnale. Ebasobiv tegevus võib seevastu viia huvide konflikti, korruptsioonisüüdistuste ja avaliku usalduse kaotuseni, mis kahjustaks PHOENIX group'i usaldusväärsust ning mainet.

Me tahame tervishoiteenuste pakujana esindada valitsuste ja poliitikute ees oma õigustatud huve ning jagada turuliidrina oma kogemusi ja ülevaateid. Me esindame poliitikute ja poliitikakujundajatega suheldes oma ettevõtet ning selle väärtusi. Seega tahame anda positiivse panuse õigusloomeprotsessi turgudel, kus me tegutseme. Kui me loome ettevõtluskultuuri, milles on seatud esikohale usaldusväärsus, läbipaistvus ja kehtivate eeskirjade järgimine, tagame, et tervishoiusektor hoolitseb oma klientide ja nende huvide eest.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kas olen veendunud, et olen teadlik kohalikest seadustest ja sisekorraeeskirjadest, milles käsitletakse lobitegevust?

Kas erakonnaga on sobiv aeg ühendust võtta või võidakse seda pidada sobimatuks mõjutamiseks?

Kas ma esindan üldist huvi ja tahan, et asjakohaseid tervishoiueeskirju täiustataks?



Kas soovite rohkem teada?

Lisateavet leiate » **reeglite registri** asjaomasest jaotisest, » **korruptsioonivastastest suunistest** või » **avalike suhete suunistest**.

Kui teil on küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma otsese juhi, kohaliku vastavuskontrolli juhi või kohaliku avalike suhete juhiga.

Ühendust saate võtta ka grupi vastavuskontrolli ja avalike suhete osakonnaga aadressil
✉ compliance@phoenixgroup.eu ja
✉ corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

VÄLISKOMMUNIKATSIOON JA SOTSIAALMEEDIA

ME SUHTLEME VASTUTUSTUNDLIKULT JA ARVESTAVALT

PHOENIX group soovib vältida ebaeetilist või ebaseaduslikku suhtlust, näiteks väärinfo levitamist või diskrimineerivat keelekasutust, sest see võib kahjustada meie mainet, vähendada sidusrühmade usaldust või tekitada ettevõttele õiguslikke tagajärgi. Eetiline ja seaduslik suhtlemine soodustab seevastu läbipaistvat, usaldavat ning ausat kultuuri, mis parandab suhteid ja toetab pikaajalist äritegevust.

ETTEVÖTTEVÄLISTE PÄRINGUTEGA TEGELEMINE

Kui te saate mõnelt meediakanaliilt või välisorganisatsioonilt päringu, milles palutakse teil rääkida PHOENIX group'i nimel, ärge vastake sellele, vaid edastage see grupi kommunikatsiooniosakonnale, kohalikule juhatusele või kommunikatsioonijuhile. See hõlmab muu hulgas ka teabe-, avalduse-, intervjuu- või muud liiki meediapäringuid televisioonis/raadios, (veebi-) ajalehtedes ja ajakirjades, kohalikus/riiklikus ning kaubandusmeedias. Samuti ei tohi te kommenteerida midagi, mis võiks ettevõttele kahju tekitada või selle mainet õõnestada.

Tundlikku teavet, nagu finantstulemusi ja äritegevuse kasumlikkusandmeid, võivad edastada ainult PHOENIX group'i tegevjuht, kommunikatsioonijuht või nende määratud esindajad. Kõik tütarettevõtted peavad tagama kohaliku kommunikatsiooni jaoks sarnased tavad.

Kindla sihiga väliskommunikatsioon on osa meie äristrateegiast. Meie mainet arvestades on eriti oluline, et kogu PHOENIXi avaldatud teave oleks täpne, järjepidev ja õigeaegne. Selleks et kaitsta oma ettevõtte huve, peame järgima kõiki õigusnõudeid. PHOENIX group'is töötavad kogunud kommunikatsioonispetsialistid, kes on nendest nõuetest teadlikud ja tegutsevad vastavalt neile.

SUUNAVAD KÜSIMUSED

Kellele see teave või teadmised kuuluvad ja kas ma võin neid vabalt teistega jagada?

Kas see kommentaar sotsiaalmeedias halvustab kedagi, kes on PHOENIXiga seotud, või gruppi ennast? Kui ma väljendan isiklikku seisukohta, siis kas ma olen selgelt märkinud, et see on isiklik seisukoht?

Kas selle teabe jagamine võib kahjustada PHOENIX group'i mainet?

NEGATIIVSED AVALDUSED KOLMANDATELT ISIKUTELT

Kui te saate teada sündmusest või teemast, kus kolmas isik võib kahjustada PHOENIX group'i mainet, teatage sellest kohe grupi kommunikatsiooniosakonnale, oma kohalikule juhatusele või kommunikatsioonijuhile.

SOTSIAALMEEDIA VASTUTUSTUNDLIK KASUTAMINE

Töötajad peavad jälgima, et nad ei lisaks sotsiaalmeediasse kommentaare, mis kahjustavad tahtlikult meie äri või mainet. Samuti tuleb vältida negatiivseid avaldusi kolleegide, äripartnerite või muude sidusrühmade kohta. Selliste avalduste hulka kuuluvad muu hulgas ähvardused, solvangud, lugupidamatu materjal (nt fotod, videod), valed ja avaldused, mis kahjustavad tõsiselt ettevõtet ja muudavad edasise koostöö võimatuks. Need reeglid kehtivad LinkedInis, Facebookis, Instagramis, X-is (endine Twitter), blogides ja teistes kanalites.

Kas soovite rohkem teada?

Kui teil on kommunikatsiooni või sotsiaalmeedia kohta küsimusi või vajate tuge, võtke ühendust oma kohaliku kommunikatsioonijuhi või grupi kommunikatsiooniosakonnaga aadressil media@phoenixgroup.eu.



Kuidas toimida ebaselgetes olukordades?



Kuidas oma murest teatada?

